

# Kom med på holdet hos Furesø Borgerservice og Digitalisering

**Frist:**  
16-02-2026

**Stillingskategori:**  
Administration og Sagsbehandling

**Afdeling:**  
Borgerservice

**Kontaktperson:**  
Marianne Riis Søborg

Vi søger en ny kollega, der ligesom os, motiveres af at yde en ekstra god service, som vi mener er med til at gøre hverdagen meget sjovere. Furesø Borgerservice arbejder med mange typer af henvendelser, og vi har derfor en meget bred viden, hvilket betyder, at vi kan vejlede borgerne tværfagligt.

Det har stor betydning for os, at du er god til at formidle og er forandringsparat, da vi hver eneste dag er afhængige af hinandens hjælp og sparring. Vi arbejder med en bred kompetenceflade, kombineret med faglig fordybelse i de enkelte fagområder. Du vil have kontakt med mange mennesker i forskellige livssituationer, så vi lægger bl.a. også vægt på personlige kompetencer, som empati og rummelighed.

Det er en fordel, hvis du har erfaring inden for Borgerservice eller kommunal sagsbehandling - men ikke et krav. Vi sørger altid for en grundig oplæring.

## Om Furesø Borgerservice

Størstedelen af de opgaver, vi løser for borgerne, er udstedelse af pas, kørekort og MitID. Samtidig løser vi sagsbehandling inden for sygesikring, helbredstillæg, folkeregisteret, vielser og rådgivning af pladsanvisning og de mange digitale selvbetjeningsløsninger. Derudover journaliserer og postfordeler vi på tværs af hele kommunen samt besvarer de telefoniske henvendelser i vores KontaktCenter og Den Digitale Hotline.

## Hvem er du?

- Du har en relevant uddannelse, fx inden for offentlig administration. Måske er du nyuddannet eller har flere års erfaring inden for Borgerservice. Du kan også have en anden uddannelse med fokus på fx kommunikation, administration, service og koordinering.
- Du brænder for god service både i det direkte møde med borgeren, i telefonen og ved skriftlig formidling med borgerne.
- Du vægter samarbejde højt men arbejdet selvstændigt og struktureret med opgaverne.
- Du har gode formidlingsevner, er nysgerrig og har et smittende humør.
- Du har stærke kompetencer inden for IT-systemer og digitalisering.
- Du kan formidle på engelsk.

## Hvem er vi

Furesø Borgerservice er i konstant udvikling. Vi arbejder dagligt med vores fælles mål der bl.a. handler om, at vi er det menneskelige ansigt i den digitale offentlige sektor og vi understøtter borgernes selvstændighed i det digitaliserede velfærdssamfund.

Vi går op i en god start, og derfor har vi udviklet en onboarding som er med til at holde fokus på dette. Det er vigtigt, at du bliver en del af holdet og forstår vores visioner og fælles værdier. Vi er placeret i kulturhuset Galaksen lige ved Værløse station. Vi har fokus på selvudvikling, så vi sammen kan skabe et positivt og uformelt arbejdsmiljø - og så glæder vi os til at byde dig velkommen!

## Løn og ansættelse

Arbejdstiden er enten deltid på ca. 35 timer eller fuldtid på 37 timer, med flextid og betalt frokostpause.

Ansættelsesstart pr. **d. 1. april 2026** – eller før hvis muligt.

Ansøgningsfrist **d. 16. februar 2026**.

Udvælgelse af kandidater **d. 18. februar 2026**.

Samtalerne vil foregå **d. 20. februar 2026**

## Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte Borgerservice og Digitaliseringschef Marianne Riis Søborg på mobil 7216 5103.

## Praktisk

Der indhentes referencer fra tidligere ansættelsesforhold, hvis du kommer i betragtning til stillingen. I Furesø Kommune sker løn og ansættelsesvilkår efter gældende overenskomst og ud fra principperne i Ny Løn.

## Job i Furesø? Kom og vær med!

I Furesø skaber vi løsninger sammen. Med kolleger på tværs af organisationen. Med brugere og borgere – ja med alle, vi er kommune for.

Fællesskaberne er vores svar på de udfordringer, vores velfærdssamfund står foran i de kommende år, hvor flere får brug for velfærdsydelser og over længere tid. Og hvor nye ideer derfor skal forny den service, vi yder.

Derfor giver vi plads til mødet mellem fagene og mellem mennesker, for det er her, innovationen opstår. Vi koordinerer med hinanden på tværs af titler og fagligheder, og vi holder godt styr på den

daglige drift for at skabe sammenhæng for vores borgere. Vores hverdag har fokus på nærvær fremfor fravær på en sund arbejdsplads med røgfri arbejdstid. Så kom og vær med. Vi har også plads til dig.